

REGULAMIN KLUBU NUTRIDOME

1. Postanowienia wstępne

1.1. Niniejszy Regulamin określa ogólne zasady Klubu Nutridome.

1.2. Użyte w niniejszym regulaminie określenia pisane wielką literą mają następujące znaczenie:

1.2.1. Regulamin – niniejszy Regulamin Klubu Nutridome,

1.2.2. Klub Nutridome/Klub – program organizowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na zasadach określonych w Regulaminie i skierowany do osób dokonujących zakupów w Sklepie Internetowym,

1.2.3. Sklep Internetowy – sklep online, funkcjonujący pod adresem: www.nutridome.pl,

1.2.4. Uczestnik – Klient Sklepu Internetowego, który dołączył do Klubu Nutridome i w zamian otrzymuje korzyści na zasadach określonych w Regulaminie,

1.2.5. Organizator - Nutridome Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy Aleje Jerozolimskie 94, 00-807 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000700689, posiadająca NIP: 5272825059, REGON: 368588548, kapitał zakładowy w wysokości 50.000,00 zł,

1.2.6. Środki rabatowe - rabat kwotowy udzielony za uczestnictwo w Klubie, którego wysokość Uczestnik będzie mógł sprawdzić logując się na konto w Sklepie Internetowym.

1.3. Regulamin stanowi podstawę działania Klubu Nutridome, jak również określa prawa i obowiązki jego Uczestników oraz Organizatora. Regulamin obowiązuje Organizatora oraz Uczestników od chwili ogłoszenia i przystąpienia do Klubu przez Uczestnika. Dołączenie do Klubu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu. Pełny tekst Regulaminu dostępny jest na stronie internetowej www.nutridome.pl.

1.4. Organizator zastrzega, że w ramach Klubu nie prowadzi sprzedaży hurtowej. Uczestnik Klubu, korzystający z praw określonych w pkt. 4.1. Regulaminu może dokonywać zakupów w Sklepie Internetowym wyłącznie w celu zaspokojenia swoich osobistych potrzeb. Powyższe ma na celu zagwarantowanie stałej dostępności towarów w Sklepie Internetowym.

2. Przystąpienie do Klubu Nutridome

2.1. Aby przystąpić do Klubu Nutridome należy podczas składania zamówienia w Sklepie Internetowym zaznaczyć checkbox o dołączeniu do Klubu. W przypadku Klientów nie posiadających konta w Sklepie Internetowym, przystąpienie do Klubu wiąże się z automatycznym założeniem konta w Sklepie Internetowym, na podstawie danych podanych w formularzu składania zamówienia.

2.2. Po zaznaczeniu checkbox o dołączeniu do Klubu Nutridome, Klient Sklepu Internetowego, który posiada aktywne konto w tym sklepie otrzyma wiadomość e-mail potwierdzającą dołączenie do Klubu. Natomiast Klient, który przed przystąpieniem do Klubu nie miał założonego konta w Sklepie Internetowym, na podany adres e-mail otrzyma wiadomość potwierdzającą dołączenie do Klubu wraz z prośbą o aktywację konta w Sklepie Internetowym.

2.3. Dołączając do Klubu Nutridome, Uczestnik będzie mógł zapłacić za zamówienie złożone w Sklepie Internetowym wyłącznie kartą płatniczą. Za kolejne zamówienia złożone w Sklepie internetowym, Uczestnik będzie mógł zapłacić wszelkimi dostępnymi metodami płatności.

2.4. Uczestnik powinien podawać informacje kompletne i zgodne z prawdą. Tylko podanie prawidłowych i kompletnych danych będzie skutkowało dołączeniem do Klubu.

2.5. Uczestnik powinien poinformować Organizatora o zmianie danych e-mailem wysłanym na adres: kontakt@nutridome.pl lub telefonicznie pod numerem (+48) 22 123 90 90. W przypadku nie powiadomienia o zmianie danych, Organizator nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie lub utrudnienia w funkcjonowaniu Klubu i korzystania z przywilejów związanych z uczestnictwem, spowodowane brakiem aktualizacji danych.

3. Zasady uczestnictwa

3.1. Uczestnictwo w Klubie jest płatne - wysokość opłaty wynosi 49,99 zł (czterdzieści dziewięć złotych 99/100) miesięcznie. Opłata z tytułu uczestnictwa w Klubie będzie pobierana z karty płatniczej Uczestnika wskazanej podczas składania zamówienia w Sklepie Internetowym, automatycznie i co 30 dni. Pierwsza opłata zostanie pobrana po 30 dniach od dołączenia do Klubu.

3.2. W celu potwierdzenia pobranych od Uczestników opłat za uczestnictwo w Klubie, Organizator będzie wystawiał faktury VAT.

4. Korzyści wynikające z uczestnictwa w Klubie

4.1. Po przystąpieniu do Klubu Uczestnikowi przysługują:

4.1.1. rabat na produkty dostępne w Sklepie Internetowym w wysokości 20% od ceny regularnej,

4.1.2. darmowa dostawa w Sklepie Internetowym dla zamówień o wartości powyżej 100 zł,

4.1.3. Środki rabatowe.

4.2. Rabaty w Klubie nie łączą się z innymi zniżkami, rabatami ani ofertami promocyjnymi. Rabat jest naliczany wyłącznie od ceny regularnej produktu (dalej zwana „Cena regularna”), bez uwzględnienia innych zniżek, rabatów oraz ofert promocyjnych. Informacja o Cenach regularnych dostępna jest w Sklepie Internetowym.

4.3. Uczestnik może sprawdzić wysokość Środków rabatowych logując się na swoje konto w Sklepie Internetowym.

4.4. Środki rabatowe Uczestnik będzie mógł wykorzystać w dowolnym momencie podczas zakupów w Sklepie Internetowym. Środki rabatowe będą odejmowane od wartości koszyka (zamówienia).

4.5. W przypadku, gdy wartość nabywanych towarów lub usług przewyższy aktualną wartość Środków rabatowych, Uczestnik zobowiązany będzie do zapłaty różnicy ceny dostępnymi metodami płatności.

4.6. W przypadku wykorzystania Środków rabatowych w całości lub w części w procesie zakupowym w Sklepie Internetowym, odjęcie wykorzystanych w tym procesie zakupowym Środków rabatowych następuje automatycznie.

4.7. W przypadku gdy Uczestnik korzysta z uprawnienia wskazanego w zdaniu pierwszym w zakresie części zamówienia, w pierwszej kolejności na konto Uczestnika powrócą Środki Rabatowe odpowiadające wartości zwracanych, reklamowanych towarów, a gdy ich cena nabycia była wyższa niż wysokość zwracanych Środków Rabatowych, Uczestnik otrzyma tę różnicę (wydatkowaną kwotę powyżej wartości Środków Rabatowych) zgodnie z regulaminem Sklepu Internetowego.

4.8. Na potrzeby korzystania przez Uczestnika z uprawnień wynikających z Klubu konieczna jest identyfikacja Uczestnika (dalej zwana „Identyfikacja”) w Sklepie Internetowym. Identyfikacja Uczestnika następuje poprzez zalogowanie się przez Uczestnika na konto w Sklepie Internetowym.

4.9. Jeżeli nie dokonano Identyfikacji przy zakupie, nie ma możliwości późniejszego skorzystania z uprawnień wynikających z uczestnictwa w Klubie np. na podstawie potwierdzenia zakupu, w dokonanej już bez logowania (Identyfikacji) transakcji.

4.10. Środki rabatowe i inne uprawnienia wynikające z uczestnictwa w Klubie nie mogą być odsprzedawane ani przenoszone przez Uczestnika na osoby trzecie, niezależnie od tego, czy takie osoby są Uczestnikami Klubu, czy nie.

4.11. Uczestnik może brać udział w Klubie tylko osobiście, a jego uczestnictwo nie podlega przeniesieniu na inne osoby.

4.12. Środki rabatowe nie podlegają wymianie na gotówkę ani na środki pieniężne w jakiegokolwiek innej postaci.

5. Rezygnacja z uczestnictwa w Klubie oraz wykluczenie Uczestnika z Klubu

5.1. Uczestnik może w każdym momencie zrezygnować z uczestnictwa w Klubie.

5.2. Uczestnik może zrezygnować z uczestnictwa w Klubie po zalogowaniu się na konto w Sklepie Internetowym, bądź kontaktując się z Organizatorem pod numerem telefonu (+48) 22 123 90 90. Rezygnacja następuje ze skutkiem natychmiastowym.

5.3. Jeżeli niemożliwe będzie pobranie od Uczestnika opłaty z tytułu uczestnictwa w Klubie, Organizator wykluczy Uczestnika z Klubu ze skutkiem natychmiastowym. Organizator również wykluczy ze skutkiem natychmiastowym z Klubu Uczestnika który narusza zasady Regulaminu.

5.4. Jeżeli Uczestnik zażąda zaprzestania przetwarzania jego danych osobowych, których przetwarzanie jest wymagane na potrzeby Klubu, wówczas dalszy udział Uczestnika w Klubie będzie niemożliwy.

5.5. W przypadku wykluczenia Uczestnika z Klubu lub rezygnacji przez Uczestnika z uczestnictwa w Klubie, Uczestnik nie będzie mógł korzystać z praw wskazanych w pkt. 4.1.1 i 4.1.2., natomiast dotychczas zgromadzone Środki rabatowe będą mogły być wykorzystane podczas kolejnych zakupów w Sklepie Internetowym. Jest to wyłączny sposób wykorzystania Środków rabatowych. Środki rabatowe nie podlegają wymianie na gotówkę ani na środki pieniężne w jakiegokolwiek innej postaci.

5.6. Po dacie wykluczenia z Klubu lub rezygnacji Uczestnika, opłata za uczestnictwo w Klubie nie będzie pobierana.

6. Zmiany Regulaminu

Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w Regulaminie w każdym momencie, z zastrzeżeniem jednak, że wprowadzane zmiany nie będą powodowały uszczerpkienia praw nabytych przez Uczestników Klubu. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie zamieszczona na stronie Sklepu Internetowego.

7. Zakończenie lub zawieszenie Klubu

7.1. Organizator zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub zakończenia Klubu z zachowaniem co najmniej 30-dniowego wyprzedzenia. W szczególności Organizator może zakończyć lub zawiesić Klub z uwagi na zmianę strategii handlowej lub marketingowej Organizatora, zmianę sytuacji rynkowej, przyczyny ekonomiczne leżące po stronie Organizatora, zmianę procesów lub systemów sprzedaży, dostosowanie do wymogów prawnych.

7.2. Po dacie zawieszenia lub zakończenia Klubu opłata za uczestnictwo w Klubie nie będzie pobierana.

7.3. W przypadku zawieszenia lub zakończenia Klubu, Uczestnik będzie mógł wykorzystać Środki rabatowe na takich samych zasadach, jak określone w pkt. 5.5. Regulaminu.

8. Reklamacje

8.1. Reklamacje dotyczące uczestnictwa w Klubie mogą być zgłaszane do Organizatora e-mailem na adres: kontakt@nutridome.pl lub telefonicznie pod numerem telefonu (+48) 22 123 90 90.

8.2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko osoby składającej reklamację, adres e-mail lub numer telefonu do kontaktu, numer zamówienia, jak również opis przyczyny reklamacji.

8.3. Organizator może zwrócić się do osoby składającej reklamację o jej uzupełnienie o dane wymagane do jej rozpatrzenia.

8.4. Organizator udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od jej otrzymania. Odpowiedź będzie udzielona w formie analogicznej do formy, w jakiej reklamacja została złożona.

9. Dane osobowe

9.1. W związku z przystąpieniem do Klubu Organizator przetwarza dane osobowe Klienta Sklepu Internetowego (Uczestnika) podane przez niego podczas składania zamówienia w Sklepie Internetowym. Również w korespondencji z Organizatorem Uczestnik może podać swoje dane osobowe, by umożliwić Organizatorowi udzielenie odpowiedzi.

9.2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak konieczne do przystąpienia do Klubu i korzystania z usług w nim dostępnych. Organizator przetwarza dane osobowe Uczestników i wykorzystuje je w zakresie i w celu niezbędnym do realizacji celu Klubu.

9.3. Wszelkie dane osobowe są przetwarzane w sposób zgodny z wymogami określonymi w prawie polskim oraz Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/ 679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, dalej „RODO”.

9.4. Administratorem danych osobowych jest Organizator.

9.5. Dane osobowe Uczestnika są przetwarzane w celu:

9.5.1. realizacji umowy oraz do podjęcia działań przed jej zawarciem - podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Do zawarcia umowy dochodzi wskutek dołączeniu na Klubu i akceptacji Regulaminu,

9.5.2. realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora, w której to sytuacji podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, a są to następujące działania:

a) marketingowe, w celu promowania Produktów dostępnych w Sklepie Internetowym oraz usług w postaci Klubu,

b) działania analityczne i badanie satysfakcji Uczestników, w tym poprawa jakości oraz zadowolenia Uczestników ze świadczonych usług, gdzie uzasadnionym interesem jest doskonalenie jakości obsługi i świadczonych usług,

c) w celach dowodowych będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek potrzeby wykazania prawidłowego działania,

d) ewentualne rozpatrzenie reklamacji Uczestników oraz ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami, gdzie uzasadnionym interesem Administratora jest możliwość dochodzenia i ochrony przed ewentualnymi roszczeniami,

e) w celu kontaktu - udzielenia informacji, gdzie uzasadnionym interesem jest opieka nad Uczestnikiem oraz udzielanie odpowiedzi na zadane pytania.

9.5.3. realizacji obowiązku prawnego - art. 6 ust. 1 lit. c RODO, w celu wypełniania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym przepisów o rachunkowości oraz obowiązków podatkowych.

9.6. Administrator przestanie wcześniej przetwarzać dane osobowe przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora jeżeli zostanie do niego zgłoszony sprzeciw wobec tego typu przetwarzania danych. W razie przetwarzania danych osobowych w oparciu o wyrażoną zgodę, dane będą przechowywane do momentu jej wycofania.

9.7. Uczestnik ma prawo do: dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii; sprostowania (poprawiania) swoich danych; usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych; wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych - wycofanie zgody nie wpłynie na zgodność przetwarzania z prawem, dokonanego przed jej wycofaniem; przenoszenia danych; wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

9.8. Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane przez okres, w którym należy on do Klubu, bądź w przypadku jego wystąpienia lub wykluczenia z Klubu do czasu, aż w całości wykorzysta pobrane środki pieniężne. Dane osobowe będą przetwarzane również przez okres umożliwiający rozpatrywanie reklamacji, w tym przechowywane do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń lub wygaśnięcia obowiązku archiwizacji wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku dotyczącego przechowywania dokumentów księgowych.

9.9. Kontakt w sprawie przetwarzania danych osobowych i realizacji uprawnień jest możliwy za pośrednictwem e-mail: kontakt@nutridome.pl.

10. Kontakt

10.1. We sprawach dotyczących Klubu Uczestnik może kontaktować się z Organizatorem w następujący sposób:

10.1.1. listownie, na adres korespondencyjny: Nutridome Sp. z o.o., ul. Staromiejska 8/12, 26-600 Radom,

10.1.2. e-mailem na adres: kontakt@nutridome.pl,

10.1.3. telefonicznie pod numerem telefonu (+48) 22 123 90 90.